

TERMO DE ADESÃO E USO DA PLATAFORMA 'ENCONTREI SERVIÇOS'

Este Termo de Adesão e Uso da Plataforma 'Encontrei Serviços' ("Termo") estabelece as condições gerais para a utilização da plataforma digital 'Encontrei Serviços', doravante denominada "Plataforma", por parte de pessoas físicas ou jurídicas que desejam divulgar seus serviços profissionais, doravante denominadas "Anunciante(s)".

Ao aceitar eletronicamente este Termo, o Anunciante declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com todas as suas disposições, vinculando-se às suas cláusulas e condições.

1. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

CONTRATANTE (ANUNCIANTE): Pessoa física ou jurídica devidamente cadastrada na Plataforma 'Encontrei Serviços', cujos dados de identificação (nome completo/razão social, CPF/CNPJ, endereço, e-mail e telefone) foram fornecidos no momento do cadastro e são de sua exclusiva responsabilidade.

CONTRATADA (PLATAFORMA): Encontrei Serviços, plataforma digital administrada por [NOME COMPLETO DO RESPONSÁVEL/RAZÃO SOCIAL], CNPJ: 20.150.767.0001-04, com sede em [ENDEREÇO COMPLETO DO RESPONSÁVEL], Areal/RJ, CEP [CEP DO RESPONSÁVEL], e-mail de contato [EMAIL DE CONTATO DA PLATAFORMA].

2. OBJETO DO CONTRATO

O presente Termo tem como objeto a disponibilização de um espaço virtual na Plataforma 'Encontrei Serviços' para que o Anunciante possa divulgar, de forma gratuita, seus serviços profissionais. Para os fins deste Termo, "serviços profissionais" compreendem atividades lícitas e regulamentadas, ou não, que demandem conhecimento técnico, habilidade específica ou experiência, oferecidas por profissionais autônomos, liberais, microempreendedores individuais (MEIs) ou empresas, tais como, mas não se limitando a, serviços de consultoria, reparos, aulas particulares, design, desenvolvimento de software, beleza, saúde, entre outros, desde que estejam em conformidade com a legislação vigente e as diretrizes da Plataforma.

3. GRATUIDADE E POSSÍVEIS ALTERAÇÕES

O uso da Plataforma é gratuito por tempo indeterminado. Contudo, a Plataforma reserva-se o direito de, a qualquer momento, implementar cobranças pela utilização de seus serviços ou por funcionalidades adicionais. Qualquer alteração na política de gratuidade ou a introdução de novas cobranças será comunicada ao Anunciante com antecedência mínima de 15 (quinze) dias corridos, por meio de notificação eletrônica enviada ao e-mail cadastrado, aviso destacado na Plataforma ou outros canais de

comunicação eficazes. A continuidade do uso da Plataforma após o período de aviso prévio implicará na aceitação tácita das novas condições de cobrança. Os termos e condições específicos de eventuais cobranças serão detalhados em aditivo a este Termo ou em novo instrumento contratual, a ser disponibilizado para aceite do Anunciante.

4. RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

A Plataforma atua exclusivamente como intermediadora da divulgação de serviços, fornecendo o ambiente virtual para que Anunciantes e potenciais clientes se conectem. A Plataforma não se responsabiliza, sob nenhuma hipótese, por:

- a) Quaisquer serviços prestados pelos Anunciantes, incluindo, mas não se limitando à qualidade, pontualidade, adequação ou resultado dos serviços;
- b) A veracidade, exatidão, completude ou legalidade das informações divulgadas pelos Anunciantes em seus anúncios;
- c) Quaisquer relações comerciais, negociações, pagamentos ou acordos firmados diretamente entre Anunciantes e potenciais clientes;
- d) Danos, perdas ou prejuízos de qualquer natureza decorrentes da utilização dos serviços dos Anunciantes ou da interação entre as partes.

A Plataforma envidará seus melhores esforços para manter a disponibilidade e o bom funcionamento do ambiente virtual, mas não garante a ausência de interrupções, falhas ou erros no sistema.

5. RESPONSABILIDADES DO ANUNCIANTE

O Anunciante é o único e exclusivo responsável por todas as informações, conteúdos e materiais que divulgar na Plataforma, bem como pela prestação dos serviços anunciados. O Anunciante compromete-se a:

- a) Fornecer informações verdadeiras, precisas, completas e atualizadas no momento do cadastro e na criação de seus anúncios;
- b) Prestar seus serviços com ética, profissionalismo, legalidade e qualidade, cumprindo todas as leis, regulamentações e normas aplicáveis à sua atividade profissional, incluindo, mas não se limitando a, obtenção de licenças, alvarás e registros necessários;
- c) Manter a confidencialidade de quaisquer informações privadas obtidas através da Plataforma ou de seus usuários;
- d) Não utilizar a Plataforma para fins ilícitos, fraudulentos, difamatórios, abusivos, obscenos, discriminatórios ou que violem direitos de terceiros;
- e) Responder integralmente por quaisquer danos, perdas ou prejuízos causados à Plataforma, a outros usuários ou a terceiros em decorrência de suas ações ou omissões.

6. USO DE IMAGEM E CONTEÚDO

Ao aceitar este Termo, o Anunciante concede à Plataforma uma licença não exclusiva, gratuita, mundial e irrevogável para utilizar, reproduzir, distribuir, exibir, adaptar, modificar e criar obras derivadas de seus dados públicos (tais como nome, foto de perfil, descrição dos serviços, portfólio e avaliações recebidas) e do conteúdo de seus anúncios, para fins de divulgação e promoção da Plataforma e dos serviços nela anunciados, em quaisquer mídias e canais, incluindo, mas não se limitando a, redes sociais, e-mail marketing, materiais promocionais, banners e campanhas publicitárias. Esta licença permanecerá em vigor enquanto o anúncio do Anunciante estiver ativo na Plataforma. Caso o Anunciante deseje revogar esta autorização ou limitar o uso de seus dados e conteúdo, deverá solicitar formalmente à Plataforma, que analisará a solicitação e informará as possibilidades e prazos para atendimento.

7. EXCLUSÃO DE ANÚNCIOS E CONTA

A Plataforma reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, remover anúncios ou suspender/encerrar a conta do Anunciante, sem aviso prévio ou necessidade de justificativa, nos seguintes casos, entre outros:

- a) Informações falsas, enganosas, incompletas ou desatualizadas fornecidas pelo Anunciante;
- b) Conteúdo do anúncio que esteja em desacordo com a legislação vigente, com este Termo ou com as diretrizes de uso da Plataforma;
- c) Recebimento de denúncias fundamentadas sobre a conduta do Anunciante ou a qualidade dos serviços prestados;
- d) Atividades que afetem negativamente a imagem, reputação ou funcionamento da Plataforma;
- e) Violação de quaisquer outras cláusulas deste Termo.

Em caso de denúncia ou suspeita de violação, a Plataforma poderá, a seu critério, notificar o Anunciante para que apresente sua defesa ou esclarecimentos em um prazo determinado, antes de tomar qualquer medida definitiva. A decisão final sobre a remoção do anúncio ou encerramento da conta caberá exclusivamente à Plataforma.

8. ALTERAÇÕES NO TERMO

Este Termo poderá ser modificado pela Plataforma a qualquer tempo, a seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação na Plataforma. O Anunciante será notificado sobre as modificações com antecedência mínima de 15 (quinze) dias corridos, por meio de notificação eletrônica enviada ao e-mail cadastrado, aviso destacado na Plataforma ou outros canais de comunicação eficazes. O uso contínuo da Plataforma após a comunicação das alterações indicará a aceitação integral das novas condições do Termo.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Anunciante declara ser o único e exclusivo titular de todos os direitos de propriedade intelectual (incluindo, mas não se limitando a, direitos autorais, marcas, patentes e segredos comerciais) sobre o conteúdo que divulgar na Plataforma. Ao aceitar este Termo, o Anunciante concede à Plataforma uma licença gratuita, não exclusiva, mundial e irrevogável para utilizar, reproduzir, distribuir, exibir, adaptar, modificar e criar obras derivadas de todo o conteúdo (textos, imagens, vídeos, etc.) inserido na Plataforma pelo Anunciante, para fins de operação, promoção e aprimoramento da Plataforma. Esta licença perdurará enquanto o conteúdo estiver disponível na Plataforma. A Plataforma, por sua vez, reconhece e respeita os direitos de propriedade intelectual do Anunciante sobre seu conteúdo.

10. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

A Plataforma compromete-se a proteger a privacidade e os dados pessoais dos Anunciantes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis. As informações pessoais coletadas no cadastro e durante o uso da Plataforma serão utilizadas exclusivamente para os fins de operação, melhoria e personalização dos serviços, bem como para comunicação com o Anunciante. A Plataforma adota medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger os dados contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas. O Anunciante tem o direito de acessar, corrigir, atualizar, solicitar a exclusão de seus dados pessoais, bem como exercer os demais direitos previstos na LGPD, mediante solicitação formal à Plataforma. A política de privacidade completa da Plataforma, com detalhes sobre a coleta, tratamento e proteção dos dados, está disponível em [\[LINK PARA A POLÍTICA DE PRIVACIDADE\]](#).

11. VIGÊNCIA E RESCISÃO

Este Termo entra em vigor na data de aceite eletrônico pelo Anunciante e vigorará por prazo indeterminado. O Anunciante poderá rescindir este Termo e encerrar sua conta a qualquer momento, mediante solicitação formal à Plataforma, que providenciará a remoção de seus anúncios e dados pessoais em conformidade com a política de privacidade e a legislação aplicável. A Plataforma também poderá rescindir este Termo e encerrar a conta do Anunciante, com ou sem aviso prévio, nos casos previstos na Cláusula 7 ou em caso de violação de quaisquer outras disposições deste Termo. A rescisão deste Termo não exime as partes de cumprirem as obrigações pendentes ou de responderem por eventuais danos causados durante a vigência do contrato.

12. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E FORO

Quaisquer disputas, controvérsias ou reclamações decorrentes ou relacionadas a este Termo serão primeiramente submetidas à mediação, com o objetivo de buscar uma solução amigável entre as partes. Caso a mediação não seja bem-sucedida, as partes elegem o foro da Comarca de Areal/RJ para dirimir quaisquer questões oriundas deste Termo, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

- a) **Integralidade:** Este Termo constitui o acordo integral entre o Anunciante e a Plataforma em relação ao objeto aqui tratado, substituindo quaisquer acordos ou entendimentos anteriores, sejam eles verbais ou escritos.
- b) **Não Renúncia:** A omissão ou tolerância da Plataforma em exigir o estrito cumprimento de qualquer cláusula ou condição deste Termo não constituirá novação ou renúncia a direitos, nem afetará a validade das demais disposições.
- bc) **Divisibilidade:** Se qualquer disposição deste Termo for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por qualquer tribunal ou autoridade competente, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- d) **Cessão:** O Anunciante não poderá ceder ou transferir este Termo ou quaisquer direitos e obrigações dele decorrentes sem o consentimento prévio e por escrito da Plataforma.
- e) **Comunicações:** Todas as comunicações entre as partes deverão ser realizadas por escrito, preferencialmente por meio eletrônico, nos endereços de e-mail cadastrados.

Ao clicar em "Aceito os Termos de Uso" ou ao utilizar a Plataforma, o Anunciante declara ter lido e concordado com todas as condições deste Termo.

[Local], [Data]

Encontrei Serviços

Anunciante